



RAPPORT D'ACTIVITÉS DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Mes principales fonctions consistent à assurer la gestion courante des opérations du transport adapté et collectif ainsi que la gestion des ressources financières et humaines. Concrètement, le tout se définit en 4 points distincts:

Ressources humaines

- ❖ Rencontres individuelles et/ou en groupe avec les employés au besoin;
- ❖ Gestion des plaintes;
- ❖ Élaboration des horaires de travail des employés;
- ❖ Rencontres avec le comité exécutif;
- ❖ Présentation et signature des ententes de travail;
- ❖ Rencontre des employés pour évaluations annuelles;
- ❖ Présentation et signature des ententes de travail avec les agences de taxis;

Gestion

- ❖ Supervision de la répartition des transports;
- ❖ Préparation du budget prévisionnel 2014;
- ❖ Dépôt mensuel de mon rapport d'activités;
- ❖ Suivi de la planification annuelle 2013;
- ❖ Préparation des documents comptable;
- ❖ Supervision du suivi et mise à jour des dossiers d'usagers;
- ❖ Suivi régulier et comparatif des statistiques de transports;
- ❖ Vérification et présentation des états des résultats mensuels;
- ❖ Révision des comptes fournisseurs et documents relatifs à la paie;
- ❖ Révision et mise à jour de la Politique administrative;
- ❖ Suivi mensuel des coûts d'exploitation des transports;

Administration

- ❖ Participation aux réunions du conseil d'administration;
- ❖ Participation aux réunions des comités délégués aux différents dossiers;

- ❖ Élaboration et dépôt des documents exigés par le MTQ et mandataire pour l'obtention des différentes subventions; (MTQ, contributions municipales, pacte rural)
- ❖ Révision annuelle d'offre de service du transport collectif MRC et présentation de celle-ci au conseil des Maires pour adoption;
- ❖ Participation aux réunions de la table de concertation des organismes communautaires du Kamouraska;
- ❖ Participation au colloque des personnes à mobilité réduite;
- ❖ Représentante substitut de l'OTA sur le comité d'admission au TA

Communication et représentation

- ❖ Communication avec les différents intervenants me permettant de connaître leurs besoins et d'assurer une liaison avec les répartitrices et chauffeurs;
- ❖ Rencontres et suivi avec les responsables des principales instances et conseillers délégués aux différents dossiers;
- ❖ Promotion des services offerts auprès des différents organismes communautaires, entreprises et médias; Plusieurs rencontres ont été effectuées au cours de l'année 2013

Quelques précisions

Trans-apte se définit par trois (3) offres de service distinctes soit,

- ❖ **Le transport adapté** (Réservation 24h à l'avance)
Être préalablement reçu par un comité d'admission et répondre aux critères exigés par le Ministère du transport. (Toute personne ayant une déficience entraînant une incapacité significative et persistante et qui est sujette à rencontrer des obstacles dans l'accomplissement d'activités courantes)
- ❖ **Le transport collectif intégré** (Réservation 24h à l'avance)
Être membre (payer une cotisation annuelle) **et être sur le passage des personnes transportées par le biais des véhicules adaptés sans occasionner de surplus de kilométrage.**
- ❖ **Le transport collectif MRC de Kamouraska** (Aucune réservation)
Se présenter aux points d'embarquement désignés 5 minutes avant l'heure indiquée et payer son passage au conducteur en argent ou s'être procuré son billet d'embarquement à l'avance aux endroits prévus à cet effet.

- ❖ **Trans-apte, transport adapté et collectif, est subventionné en parti par le Ministère du transport du Québec. Outre les revenus d'usagers, s'ajoutent à ces sommes une participation financière des municipalités pour le transport adapté et une contribution provenant du Pacte rural, au transport collectif.**

Quelques statistiques

TRANSPORT ADAPTÉ

- ❖ **30 021** déplacements ont été effectués en 2013 au *transport adapté* soit, **293** déplacements de plus qu'en 2012. Outre les déplacements faits sur notre horaire régulier, nous avons répondu à sept (7) activités « spéciales » pour divers organismes répondant aux critères établis et à 35 sorties le mardi soir, suite à la révision de notre offre de service en juillet. (Soir additionnel)
Soulignons que 57 personnes ont été admises au *transport adapté* en 2013.

TRANSPORT COLLECTIF INTÉGRÉ ET MRC

- ❖ **Au total, 10 511 personnes ont adhéré à ces services**
Soit, 7735 personnes transportées par le minibus collectif MRC
Détails de ces déplacements :
3658 utilisateurs (centre de jour) ;

940 utilisateurs (membres admis au transport adapté) ;
3137 utilisateurs aux points d'arrêt (ligne directe et municipalités extérieures)
Ce qui représente un ratio de 4 personnes/voyage pour la ligne directe (points d'embarquement) et de 7,5 personnes/voyage (toute clientèle confondue)
Et 2776 personnes transportées par les minibus adaptés
Une augmentation totale de 2957 usagers comparativement à 2012

Motifs des déplacements associés aux trois (3) services confondus :

- ❖ **37 %** des transports dédiés au motif « travail » ;
- ❖ **21.5 %** des transports dédiés au motif « service »
- ❖ **35 %** des transports dédiés au motif « loisir » ;
- ❖ **2 %** des transports dédiés au motif « étude » ;
- ❖ **4.5 %** des transports dédiés au motif « médical »

Voir graphique

RÉALISATIONS IMPORTANTES

La promotion de nos services par de nombreuses rencontres auprès des différents organismes et entreprises de la région a donné des résultats positifs à la poursuite du développement de Trans-apte, La recherche de partenaires financiers autres que les bailleurs de fonds actuels, nous a permis de développer un partenariat avec « la Promutuel » par l'affichage de son logo sur notre minibus adapté du secteur de l'Est. Des sollicitations seront faites auprès d'autres entreprises susceptibles d'être intéressées par un tel projet.

Nous travaillons actuellement à la création d'un site internet, ce qui permettra une visibilité et une accessibilité encore plus grande de nos offres de service.

Grâce à des revenus supplémentaires provenant du Ministère des transports en cours d'année 2013 (basés sur l'augmentation des transports adaptés), nous avons pu en juillet dernier, offrir à nos membres, la possibilité de transports en soirée jusqu'à 22h, à raison d'un soir par semaine pour les transports individuels.

Depuis mars 2014, grâce entre autre au partenariat avec « la Promutuel », cette offre de service a été bonifiée davantage. Notre horaire offre à présent la possibilité de transports adaptés trois (3) soirs par semaine incluant les transports de groupe du vendredi soir, portant ainsi notre offre de service à 63h par semaine.

En cours d'année, des démarches ont été faites auprès de Revenu Québec pour déterminer le statut de Trans-apte et vérifier la possibilité de pouvoir récupérer les taxes sur le carburant. Celles-ci ont confirmées que notre organisme détient le statut de « municipalité », ce qui nous permet de réclamer 100% de la TPS, dont 50% manquant (rétroactif au 1^{er} février 2010), ce qui représente approximativement \$22 000 jusqu'au 31 décembre 2013.

Aussi, il s'est avéré que nous étions éligibles à la récupération des taxes sur le carburant. Grâce à cette mise à jour de ce dossier, nous devrions bénéficier pour la période de juillet 2009 à décembre 2012, d'un montant d'environ \$17 000. (Taxes sur le carburant)

Puisque deux de nos véhicules datent de 2007, nous évaluons présentement la possibilité de faire l'acquisition d'un minibus adapté. Cet achat contribuera à réduire les frais reliés à l'entretien ainsi qu'à limiter les coûts occasionnés par la location lorsque bris.

REMERCIEMENTS

Un merci spécial au personnel administratif, aux conducteurs et aux administrateurs de Trans-apte pour leur implication et leur dévouement.

Merci à la MRC, mandataire du transport collectif et adapté, aux municipalités participantes ainsi qu'aux utilisateurs de nos services, aux responsables, familles et différents intervenants de la clientèle desservie.

Bonne fin de soirée.

Mylène Soucy
Directrice générale
Trans-apte inc.

Nombre de déplacements 2012-2013

