

RAPPORT D'ACTIVITÉS DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Mes principales fonctions consistent à assurer la gestion courante des opérations du transport adapté et collectif ainsi que la gestion des ressources financières et humaines.

Trans-apte se définit par trois (3) offres de service distinctes

Le transport adapté (réservation 24h à l'avance)

En 2016, le comité d'admission délégué sur lequel je siège, s'est réuni à 8 reprises et a admis 68 nouvelles personnes éligibles au transport adapté selon les critères du MTQ.

Au total, nous avons 395 utilisateurs pour lesquels leurs dossiers sont toujours actifs.

Le transport collectif intégré (réservation 24h à l'avance)

Être membre (payer une cotisation annuelle) et être desservi au passage de nos véhicules sans occasionner de surplus de kilométrage.

Au total, nous avons 151 membres actifs.

Le transport collectif MRC de Kamouraska (aucune réservation)

Se présenter aux points d'embarquement désignés 5 minutes avant l'heure indiquée et payer son passage au conducteur en argent ou s'être procuré son billet d'embarquement à l'avance aux endroits prévus à cet effet.

Trans-apte est subventionné en parti par le Ministère du transport du Québec. Outre les revenus d'usagers, s'ajoutent à ces sommes une participation financière des municipalités pour le transport adapté et une contribution provenant du FDT (Fonds de développement des territoires) au transport collectif.

Quelques statistiques

Transport adapté

- **24 551** déplacements ont été effectués en 2016 au **transport adapté** soit une diminution considérable comparativement à 2015. Cette baisse est justifiée par le vieillissement de notre clientèle admise au transport adapté (102 dossiers de fermés pour cause de décès) ainsi qu'à la diminution de la fréquentation des usagers vers le CRDI;
- Sur le nombre de déplacements en 2016, 3 809 membres ont profité du transport collectif MRC avec ou sans réservation, une augmentation de 429 comparativement à 2015 ;
- 608 personnes ont utilisé les transports en soirée, (3 soirs/semaine) soit le même nombre de transports qu'en 2015.

Transport collectif intégré et MRC

Au total, 10 336 personnes ont adhéré à ces services, soit 308 déplacements de plus qu'en 2015.

Détails :

- 1 703 personnes aux points d'embarquement (sans réservation)
- 4 824 personnes provenant des municipalités extérieures à la ligne directe (avec réservation)
- Ce qui représente un ratio de 2 personnes/voyage pour la ligne directe (sans réservation) et de 7 personnes/voyage (toute clientèle confondue)

Pour un achalandage sensiblement similaire à l'année 2015.

Il est à noter que 318 personnes ont bénéficié de la gratuité des premiers mardis de chaque mois.

Motifs des déplacements associés aux trois (3) services confondus

- ❖ **49 %** des transports dédiés au motif « travail » ;
- ❖ **29 %** des transports dédiés au motif « service »
- ❖ **12 %** des transports dédiés au motif « loisir » ;
- ❖ **3 %** des transports dédiés au motif « étude » ;
- ❖ **7 %** des transports dédiés au motif « médical »

Réalisations importantes ou faits marquants

Année 2016

- En collaboration avec Promotion Kamouraska, nous avons débuté un plan de promotion jusqu'à 2019;
- Les huit MRC du Bas St-Laurent ont mandaté la Firme GESTRANS pour le développement du transport Inter MRC. Cette étude ainsi que les recommandations qui en découlent sont elles aussi pour la période s'échelonnant de 2016-2019;
- J'ai participé à plusieurs rencontres sur différentes Tables de concertation, spécialement la Table des aînés et des proches aidants du Kamouraska qui ont fait du transport, une de leur priorité;
- Nous avons élaboré des propositions pour effectuer une desserte vers Rivière-du Loup à raison de 2 jours/semaine ainsi qu'une proposition pour desservir la clientèle du Cégep de La Pocatière;

En juillet,

- La répartitrice qui était en poste a quitté, c'est un de nos conducteurs qui a pris le relai pour le reste de l'année;

À l'automne,

- Un comité de gestion de ressources humaines a été formé;
- Nous avons souligné les 30 ans de Trans-apte
- Embauche de 3 nouveaux conducteurs à temps partiel

Au transport collectif

Puisque le nombre de transports effectués en 2016 a dépassé les 10 000 déplacements et que les revenus provenant du milieu équivalent minimalement à 50% de la subvention espérée, nous avons été éligibles à une subvention de \$125 000 du MTQ.

La commission scolaire a renouvelé son entente de service pour des transports d'élèves à raison de 3 jours/semaine.

À l'été 2016, nous avons répondu à différents besoin en transports pour des activités spéciales. Organismes divers, camps de jour, municipalités, MRC...

Partenaires importants

« Promutuel du lac au fleuve » et « Thibaut GM » de La Pocatière bénéficient toujours d'une publicité par l'affichage de leurs logos sur nos minibus adapté et collectif. À ce jour, Thibaut GM a confirmé son renouvellement pour l'année en cours.

En 2017 :

- Le 8 mars dernier, un des piliers de Trans-apte nous a quitté. Le décès de monsieur Gaétan Pelletier a créé un grand vide au sein de l'organisme. Gaétan suppléait depuis juillet 2016 au poste de répartition et à l'occasion encore, en tant que conducteur;
- Le 29 mars dernier, nous avons débuté nos transports vers Rivière-du-Loup les mercredis et jeudis de chaque semaine. Les commentaires sont positifs. Cette desserte répond à des besoins en transports pour des rendez-vous d'ordre professionnel que nous n'avons pas dans notre MRC. C'est un projet pilote d'une durée de 6 mois; (Sera réévalué en septembre 2017)
- Une première approche a été faite avec le Cégep de La Pocatière, nous prévoyons offrir des transports aux élèves, (des résidences vers l'école) dès l'automne 2017;
- Nous voulons poursuivre les rencontres avec les différents centres d'hébergement, les municipalités et les organismes pour faire la promotion de nos services et ainsi, répondre à d'autres besoins.

REMERCIEMENTS

Un merci spécial à Isabelle et Michel, répartitrice et agent administratif, aux conducteurs de Trans-apte ainsi qu'aux compagnies de taxis pour leur belle collaboration et leur dévouement.

Merci à monsieur Darveau, président de Trans-apte pour son soutien et sa participation aux différentes rencontres et réunions auxquelles nous avons pris part.

Merci à la MRC, organisme *mandataire* du transport adapté et collectif, aux municipalités participantes ainsi qu'aux utilisateurs de nos services, responsables, familles et différents intervenants.

Bonne fin de soirée.

*Mylène Soucy
Directrice générale
Trans-apte inc.*